



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Goiás

RELATÓRIO DE GESTÃO 1/2026 - OUVIDORIA/GO/PLENÁRIO/GO/CRMV-GO/SISTEMA, 5 de fevereiro de 2026

Assunto: Relatório da Ouvidoria referente ao ano de 2025

Este relatório tem como objetivo apresentar as demandas que foram recebidas pela Ouvidoria do CRMV-GO no ano de 2025.

No primeiro semestre de 2025 o canal da Ouvidoria recebeu 13 demandas, conforme tabela

TOTAL RECEBIDAS	13	%
TOTAL RESPONDIDAS	13	100%
COMPETE AO CRMV-GO: SIM	6	46,15%
COMPETE AO CRMV-GO: NÃO	7	53,85%

Já no segundo semestre, a Ouvidoria recebeu 12 demandas, conforme tabela:

TOTAL RECEBIDAS	12	%
TOTAL RESPONDIDAS	10	83%
COMPETE AO CRMV-GO: SIM	7	58%
COMPETE AO CRMV-GO: NÃO	5	42%

No total, em 2025 foram recebidas 25 demandas, conforme tabela:

TOTAL RECEBIDAS	25	%
TOTAL RESPONDIDAS	23	92%
COMPETE AO CRMV-GO: SIM	13	52%
COMPETE AO CRMV-GO: NÃO	13	48%

As demandas de 2025 foram de quatro tipos, embora não sejam rígidas, pois pode haver diferença entre o tipo de demanda e seu teor. Foram elas:

TIPOS DE DEMANDA		%
COMUNICAÇÃO	4	16%
DENÚNCIA	8	32%
RECLAMAÇÃO	9	36%
SOLICITAÇÃO	4	16%

É o relatório.

LAWRENCE HUMPHREY BENEVIDES DE SOUZA MENDES
Ouvidor do CRMV-GO
Portaria CRMV-GO nº 54/2022

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lawrence Humphrey Benevides de Souza Mendes, Empregado - CRMV-GO - EPEMED - CADPJ/GO**, em 05/02/2026 19:35:21.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 05/02/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.cfmv.gov.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 576116

Código de Autenticação: cce31d26c5



**SISTEMA
CFMV/CRMVs**
Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária

Av Universitária QD. 113-A, Lt. 7-E, 2169, Setor Leste Universitário, Goiânia / GO,
CEP 74.610-100